

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále "VOP") upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím v oblasti prodeje zboží, které jsou nabízeny prostřednictvím internetového obchodu společnosti monit s.r.o. na adrese <http://www.studentskelicence.cz> (dále "Obchod").

II. Prodávající a kupující

1. Prodávající

Prodávajícím je pro účely nákupu a prodeje prostřednictvím Obchodu: monit s.r.o, Skorkovského 1643/115, Brno 636 00, společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 49763.

2. Kupující

Kupujícím je pro účely nákupu prostřednictvím Obchodu zákazník, který registrací v systému Obchodu souhlasí se zněním VOP a má zájem o koupi zboží, které je v Obchodě nabízeno. Tento zájem Kupující potvrdí odesláním objednávky prostřednictvím systému Obchodu. Kupujícím může být pouze fyzická osoba.

III. Registrace

1. Registrace

Registrace Kupujícího je nezbytnou podmínkou pro uzavření obchodního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím. Při registraci je Kupující povinen uvést pravdivě všechny údaje, které jsou Prodávajícím vyžadovány jako povinné.

2. Zrušení registrace

Požadavek na zrušení registrace musí Kupující odeslat e-mailem na adresu shop@studentskelicence.cz, a to ze stejné e-mailové adresy, jakou Kupující uvedl při registraci. Prodávající se zavazuje k odstranění registračních údajů Kupujícího nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení požadavku na zrušení, s výjimkou nenadálých a Prodávajícím neovlivnitelných faktorů, např. nefunkčnost internetového obchodu ze strany poskytovatele systému apod.

3. Ochrana osobních údajů

Prodávající se zavazuje, že osobní údaje poskytnuté mu Kupujícím bude chránit podle platných právních předpisů, a nebude je poskytovat žádné třetí straně, s výjimkou údajů nezbytných pro dopravu zboží Kupujícímu.

4. Zasílání reklamních zpráv

Dle platné legislativy není možné považovat registraci Kupujícího současně za souhlas se zasíláním reklamních zpráv. Prodávající se zavazuje respektovat platnou legislativu; pokud si Kupující nevyžádá sám zasílání reklamních zpráv v rámci objednávky, nebude

mu žádné takové zprávy posílat. Výjimku může tvořit pouze obecná zpráva, kterou Prodávající nabídne Kupujícímu zasílání reklamních zpráv.

5. Informativní zprávy

Za reklamní zprávy nemohou být v žádném případě považovány informativní e-maily, které jsou systémem Obchodu automaticky posílány Kupujícímu, a to na základě nové registrace Kupujícího, změny údajů provedené přímo Kupujícím, nebo objednávkou zboží apod.

IV. Nákup zboží

1. Ochranné známky

Kupující si je vědom, že koupí produktů od Prodávajícího nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log nebo patentů, pokud není v konkrétním případě sjednáno zvláštní smlouvou jinak.

2. Vyobrazení a popis zboží

Kupující si je vědom, že veškeré produkty nabízené prodávajícím v Obchodě používají pouze ilustrativní obrázky a popis bez záruky. Kupující si je dále vědom, že rozdíly mezi skutečným vzhledem nebo vlastnostmi výrobku oproti ilustrativnímu obrázku a nezávaznému technickému popisu uvedeným na internetových stránkách Obchodu nemohou být důvodem k reklamaci. Přesné vyobrazení a závazný popis zboží si může Kupující od Prodávajícího kdykoli vyžádat.

3. Ceny

Kupní cenou se rozumí cena zboží uvedená v Obchodě v okamžiku přijetí objednávky. Prodávající si vyhrazuje právo sjednávat se smluvními stranami ceny dohodu.

4. DPH

Rozpis DPH je zobrazen po vytvoření objednávky, před jejím odesláním a také v potvrzujícím emailu zaslaném Kupujícímu

5. Objednání zboží

Objednání zboží v systému obchodu je bráno jako závazná objednávka. Po objednání má Kupující nejvýše 30 minut na to, aby svou objednávku zrušil, a to pouze e-mailem na adrese shop@studentskelicence.cz (do e-mailu je nutno uvést: "Žádám o zrušení objednávky číslo: /zde uvést číslo objednávky/").

Pokud Kupující objednávku uvedeným způsobem nezruší, je dále považována za závaznou a Prodávající podnikne potřebné kroky k dodání zboží. Kupující je poté povinen objednané zboží odebrat a zaplatit. V případě odmítnutí převzetí zboží Kupujícím má Prodávající právo účtovat Kupujícímu až 100% ceny objednaného zboží jako náhradu škody.

V. Platební podmínky

1. V hotovosti

Kupující zaplatí za zboží v hotovosti v okamžiku jeho převzetí přímo prodávajícímu nebo prodávajícím pověřenému zaměstnanci.

V případě dohody může Kupující Proávajícímu předat platbu za zboží i před jeho převzetím. Tímto způsobem lze platit pouze za zboží přebírané osobně Kupujícím.

2. Dobírkou

Kupující zaplatí za zboží v okamžiku jeho převzetí pracovníkovi firmy zajišťující přepravu. Tímto způsobem lze platit pouze za zboží v hodnotě do 100.000,- Kč bez DPH, doručené kurýrní službou prodávajícího.

3. Převodem

Kupující zaplatí za zboží bankovním převodem na účet Prodávajícího.

VI. Dodací podmínky

1. Osobní odběr

Kupující si zboží vyzvedne osobně přímo v provozovně Prodávajícího na adrese: monit s.r.o., Millenium Center, Hybešova 42, 602 00, Brno. Zboží bude připraveno k převzetí za 7 pracovních dní od přijetí objednávky. Zboží je možné převzít vždy v pondělí a ve středu od 14 do 16 hodin. V případě nedostupnosti zboží bude zákazník průběžně informován e-mailem o aktuálním stavu.

2. Kurýrní služba

Kupujícímu je zboží doručeno prostřednictvím kurýrní služby.

VII. Záruční podmínky

1. Zákonná záruka

Na veškeré zboží je Prodávajícím poskytnuta Kupujícímu záruka dle platných právních předpisů. Některé zboží má omezenou životnost, která je v takovém případě vždy u zboží uvedena a nelze u něj po uplynutí uvedené doby životnosti uplatňovat záruku. Záruka začíná běžet dnem prodeje zboží, resp. dnem vystavení faktury. Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží za jiný kus v rámci záruky se záruční doba automaticky prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v reklamačním řízení.

2. Prodloužená záruka

Některé zboží může mít záruku delší, než je stanoveno právními předpisy. V takovém případě je doba záruky vždy u konkrétní položky zboží uvedena.

VIII. Reklamační řád

V rámci zákonné záruční lhůty se reklamační řád řídí Občanským zákoníkem č.40/1964 Sb. §619-627 s přihlédnutím k tomuto reklamačnímu řádu. U prodloužené lhůty se reklamační řád řídí výhradně tímto řádem.

1. Předmět reklamační

Předmětem reklamační může být zboží nebo služba, zakoupené prostřednictvím internetového obchodu společnosti monit s.r.o. na adrese studentskelicence.cz. Při uplatnění reklamační je vždy potřeba k reklamovanému zboží přiložit kopie originálního dokladu o koupi.

2. Uplatnění záruky

Nárok na uplatnění záruky zaniká v těchto případech:

- pokud u reklamovaného zboží vypršela dnem převzetí do opravy záruční doba
- pokud u reklamovaného zboží byly porušeny ochranné pečeti a nálepky (jsou-li součástí zboží)
- používáním zboží v rozporu s návodem k obsluze
- používáním zboží v nevhodném prostředí (prašné, vlhké či jinak pro zboží nebezpečné)
- neodbornou instalací nebo zacházením
- zanedbáním péče o zboží
- použitím neoriginálního software
- použitím neoriginálního spotřebního materiálu
- provedením neoprávněného zásahu do zařízení či jiných úprav zařízení
- zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné normě
- pokud bylo zboží mechanicky poškozeno

V případě neoprávněné reklamační si Prodávající vyhrazuje právo účtovat veškeré přímé náklady spojené s vyřízením této reklamační.

IX. Odstoupení od koupě

1. Osobní odběr prodávajícího

V případě osobního převzetí má Kupující právo si zboží prohlédnout a vyzkoušet v místě převzetí. Na jakékoli pozdější pokusy o odstoupení od koupě nemusí brát Prodávající zřetel, s výjimkou případů dle platných právních předpisů ČR.

2. Kurýrní služba

Kupující může podle platných právních předpisů odstoupit od koupě zboží, které mu bylo doručeno libovolnou přepravní službou bez udání důvodu, a to nejpozději do 14 dnů od jeho převzetí.

Pro uplatnění odstoupení od koupě zboží musí Kupující postupovat tímto způsobem:
1) Odeslat e-mail (nebo dopis) Prodávajícímu, ve kterém uvede text: "Chci jednostranně odstoupit od koupě zboží, definovaném na faktuře č. (zde uvést číslo faktury) ze dne (zde uvést datum vystavení faktury) a požaduji vrácení částky ve výši (zde uvést částku

uvedenou na faktuře). Částku chci vrátit na účet číslo (zde uvést číslo účtu)." Dále uvede datum, čitelně jméno a příjmení, zákaznické číslo (pokud existuje) a podpis.

2) Doručit zboží na adresu prodávajícího, a to buď po předchozí dohodě osobně, nebo libovolnou přepravní službou. K doručenému zboží přiložit kopii e-mailu (dopisu) popsaného v bodě 1).

Zboží doručené Kupujícím zpět na adresu prodávajícího, musí splňovat tyto náležitosti:

- a) musí být nepoškozené
- b) musí být kompletní, včetně veškerého příslušenství, dokumentace, záručního listu apod.
- c) ke zboží musí být přibalena kopie dokladu o koupi (faktury)
- d) zboží nesmí být zasláno na dobírku
- e) V případě zboží dodávaného s licenčním číslem, nesmí být toto číslo použito. Zboží musí být zasláno v takovém stavu, aby bylo prokazatelné, že licenční číslo nebylo možné zjistit, tedy v neporušeném originálním obalu.

Možnost odstoupení od koupě se nevztahuje na tyto položky:

- a) zboží upravené na přání Kupujícího, nebo zboží objednané na výslovné přání Kupujícího, které nebylo v době objednání skladem
- b) spotřební zboží, u kterého je použitím spotřebována část jeho hodnoty a nelze jej vrátit do původního stavu před koupí

Při splnění všech uvedených podmínek pro odstoupení od koupě obdrží Kupující od Prodávajícího peníze na účet, jehož číslo uvedl do dopisu o odstoupení od koupě. Peníze obdrží Kupující nejdéle do 30 pracovních dnů od obdržení zboží Prodávajícím.

V případě nesplnění uvedených podmínek není Prodávající povinen zboží přijmout, a může Kupujícímu účtovat všechny přímé vzniklé náklady.

X. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 6. 2007.
Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.